



CIRCUIT 19 ZILE LAPONIA - SCANDINAVIA - CAPUL NORD

Descriere CIRCUIT 19 ZILE LAPONIA - SCANDINAVIA - CAPUL NORD

Ziua 1

(aprox. 840 km): Plecare la ora 05:30 din Bucuresti (Piata Constitutiei, in fata Casei Poporului in parcare mare) pe traseul - Pitesti - Rm Valcea - Sibiu - Nadlac spre Budapesta. Scurta oprire in **Piata Vorosmarty**. Seara, **optional, Croaziera pe Dunare by night cu cina festiva, pret 55 euro/pers** (include transport autocar, vaporas, ghid local, cina festiva bufet cu specific local - sarmalute si gulas, gustari reci si salate, bauturi - welcome drink, vin, apa minerala si racoritoare).

Cazare la Hotel Ibis Styles Citywest 3* sau similar in Budapesta.

Ziua 2

(aprox. 700 km): Mic dejun. Vom pleca spre **Polonia** cu tranzitarea Slovaciei. Vom face un popas in **Cracovia** pentru tur panoramic in al doilea oras ca marime si unul dintre cele mai vechi orase din Polonia. Obiective: **Catedrala Gotica (sec.al.XIV-lea), Palatul Regal (Zamek Krolewski), orasul vechi.** Plecare spre Varsovia.

Cazare la Hotel Ibis Styles Warszawa City 3* sau similar in Varsovia.

Ziua 3

(aprox. 650 km): Mic dejun. Vom merge intr-un tur al orasului **Varsovia** si vizitam: **Piata Palatului, Palatul Regal (exterior), Catedrala Sf. Ioan, orasul nou.** Seara ne vom imbarca pe ferry-boat de la **Gdynia/Gdansk** sau **Swinoujscie** pentru traversare in Suedia (cazare pe ferry - boat in cabine interioare cu 4 paturi, fara fereastră, cu grup sanitar propriu, nu se aplica suplimentul de cazare in regim single. Pentru cabine interioare cu 2 paturi se achita la agentie supliment cazare ferry).

Ziua 4

Mic dejun pe ferry-boat. Sosire in cursul diminetii la **Karlskrona / Ystad / Trelleborgin sudul Suediei**, traversam regiunea Kalmar si ajungem in **Stockholm**. **Cazare la Hotel Good Morning Hagersten 3* sau similar in Stockholm.**

Ziua 5

Micul dejun. Vom vizita orasul **Stockholm (vedere exterioara): Muzeul Maritim Vasa**, singura nava din sec al XVII-lea care mai exista si astazi (**15 euro/pers - optiunea pentru excursie se face la inscriere si se achita la agentie inainte de plecare**), **Catedrala din Stockholm, Palatul Regal, Palatul Parlamentului** cu frumoasa sa arhitectura neoclasică impletita cu elemente ale renasterii si barocului, **Opera Regala Suedeza** gazduita de o cladire superba de sec. XVIII **Orasul vechi (Gamla Stan), Primaria** - cea mai cunoscuta cladire din Stockholm datorita premiilor Nobel decernate aici in Sala Albastra sau Sala Aurie (**15 euro/pers - optiunea pentru excursie se face la inscriere si se achita la agentie inainte de plecare**). Timp liber pentru plimbare individuala in oras.

Cazare la Hotel Good Morning Hagersten 3* sau similar in Stockholm.

Ziua 6

Timp liber in Stockholm. Dupa amiaza ne imbarcam pe ferry-boat pentru a traversa Marea Baltica in **Finlanda**. **Cazare pe vapor** (cazare pe ferry- boat in cabine interioare cu 4 paturi, fara fereastră, cu grup sanitar propriu, nu se aplica suplimentul de cazare in regim single. Pentru cabine interioare cu 2 paturi se achita la agentie supliment cazare ferry).

Ziua 7

Mic dejun pe ferry-boat. Ajungem in **Helsinki** ne vom bucura de un tur panoramic (cu autocarul): si vom admira (exterior): **Piata Senatului** cu cladirile neoclasice si **Catedrala Luterana, Catedrala Ortodoxa Uspenski, Gara Centrala, Eduskuntatalo - Parlamentul Finlandei, Palatul Finlandia, Opera Nationala, Stadionul Olimpic, Monumentul abstract dedicat compozitorului Sibelius sau Temppeliaukio - Biserica din Stanca** cu arhitectura sa unica (**8 euro/pers - optiunea pentru excursie se face la inscriere si se achita la agentie inainte de plecare**). Continuum drumul pana la Jyvaskyla, oras situat pe tarmul lacului Paijanne. Vizitam primaria si biserica ortodoxa.

Cazare la Hotel SPA Peurunka 3* sau similar in Laukaa / Hotel Omena 3* sau similar in Jyvaskyla.

Ziua 8

(aprox. 560 km): Mic dejun. Continuum calatoria spre **Golful Botnic**, prin orasul **Oulu** supranumit Orasul Alb, prin **Kemi si Sampo**, orasul unde s-a construit **cel mai mare castel de gheata din lume**. Vizitam **Snow Castle of Kemi** si ne bucuram de experienta **SnowCastle365** . Dupa un traseu de aproximativ doua ore, sosim la **Rovaniemi**, capitala **Laponiei Finlandeze**. La 8 km de aici vom intalni si **atelierul lui Mos Craciun**.

Cazare la Original Sokos Hotel Vaakuna 4* sau similar in Rovaniemi.

Ziua 9

(aprox. 560 km): Mic dejun. Continuum calatoria spre **Capul Nord**. Dupa o scurta vizita in **satul lui Mos Craciun** ne indreptam spre granita cu **Norvegia**, strabatand **Laponia**, prin **Sodankyla si Ivalo**, situate pe malul sudic al Lacului Inari, cu cele 3000 de insule ale sale. Trecem granite la Karasjok, centrul de cultura al laponilor norvegieni. Traseul continua pe Drumul soarelui de la miezul noptii de-a lungul fiordului Porsangerfjord, pana la Honningsvag, unde vom face un popas cu vizitarea acestuia. Ajungem la Capul Nord, locul magic unde soarele nu apune niciodata vara. Vom putea admira Oceanul Arctic, vizitand galleria si monumentul emblematic al Capului Nord, unde vom primi un certificat care atesta prezenta noastra aici si marcheaza aceasta experienta unica (28 euro/pers - optiunea pentru excursie se face la inscriere si se achita la agentie inainte de plecare). **Cazare la Hotel Scandic Honningsvag 3* sau similar in Honningsvag.**

Ziua 10

(aprox. 520 km): Mic dejun. Continuum calatoria spre **Alta** prin peninsula **Sennalandet**. Vizitam **muzeul Alta**, renumit pentru cele **2500 de picturi si sculpturi rupestre** inclus in **Patrimonial Mondial UNESCO (15 euro/pers - optiunea pentru excursie se face la inscriere si se achita la agentie inainte de plecare)**. Continuum drumul de-a lungul spectaculosului **fiord Lyngenfjordsi** sosim la **Tromso**, oras numit **Parisul Nordului**. Tur panoramic (cu autocarul in care admiram (exterior): **Catedrala Oceanului Arctic, Muzeul Polar, Planetarium - Northen Light Planetarium**.

Cazare la Hotel Scandic Grand 3* sau similar in Tromso.

Ziua 11

Mic dejun. De la Tromso continuum drumul de-a lungul **fiordului Balsfjord** pana la **Nordkjosbotn**. Traseul ne

conduce apoi pentru traversare cu ferry **Skarberget - Bognes** prin fiordul **Tysfjorden**.

Cazare la Hotel Scandic 3* sau similar in Fauske.

Ziua 12

Mic dejun. Traseul continua prin **SaltfjelletaaSvartisen National Park**, strabatem orasele **Mo I Rana si Mosjoen**.

Sosire in **Trondheim**. **Cazare Hotel Quality Airport Hotel Vaernes 3* sau similar in Trondheim.**

Ziua 13

(aprox. 360 km): Mic dejun. Continuum cu turul de oras in **Trondheim**. Plecam apoi spre **Kristiansund**, unde putem vizita **parcul idilic Kringsja** sau urcam in **Turnul de observatie Verden** pentru a admira minunata panorama cu **Insula Grip** la orizont. Continuum pe **Drumul Atlanticului** strabatand **cele 8 poduri, insule si insulite**. Ajungem in **orasul Trandafirilor, Molde**, in **depresiunea Alpilor Romsdal**. **Cazare la Hotel Comfort Hotel Fosna 3* sau similar in Molde.**

Ziua 14

(aprox. 500 km): Mic dejun. De la Andalsnes vom admira **Muntii Romsdal**, strabatuti de **Drumul Trollilor**. Dupa traversarea cu ferry-boat-ul la **Eidsdal**, spre **Geiranger** intram pe **Drumul Vulturilor**, traseul numit **Ruta de Aur** ofera o panorama unica. De la Geiranger ne imbarcam intr-o minunata croaziera pe **Geirangerfjord** cu versanti abrupti si caderi de apa (**cascada Voalul Miresei si Cele 7 surori**). Continuum drumul spre **Lillehammer**, unde gasim o multitudine de muzee cu tematici.

Cazare la Hotel Thon Hotel Skeikampen 3* sau similar in Lillehammer.

Ziua 15

(aprox. 200 km): Mic dejun. Vizitam orasul **Lillehammer** si plecam spre **Oslo**, capitala **Norvegiei**. Facem tur de oras: **Parcul cu Sculpturi Vigeland, Palatul Regal, Catedrala Oslo Domkirke, Parlamentului Norvegian, Primaria (unde are loc decernarea premiilor Nobel pentru Pace), Cetatea Akershus**. **Cazare la Hotel Quality Hotel Expo 4* sau similar in Oslo.**

Ziua 16

(aprox. 600 km): Mic dejun. Vizitam orasul **Oslo**, apoi plecam spre Suedia in **Goteborg**, unde facem un tur panoramic: **Catedrala, Cladirea Utkiken, Biserica Oscar Fredrik, Biserica Germana, Cetatea Skansen Kronan, Fortareata Alfsborgs etc.** Continuum traseul catre sudul Suediei. Ne imbarcam pe vapor din **Karlskrona / Ystad / Trelleborg** din pentru a traversa **Marea Baltica** spre **Polonia**. Ajungem in cursul diminetii in **Gdynia/Gdansk** sau **Swinoujscie**. Cazare pe ferry - boat in cabine interioare cu 4 paturi, fara fereastră, cu grup sanitar propriu, nu se aplica suplimentul de cazare in regim single. Pentru cabine interioare cu 2 paturi se achita la agentie supliment cazare ferry).

Ziua 17

(aprox. 490 km): Mic dejun. Plecam spre Poznan, unde vom face o scurta oprire pentru a vizita Centrul Vechi.

Cazare la Hotel Weiser 3* in zona Wroclaw.

Ziua 18

(aprox. 720 km): Mic dejun. Plecam spre **Budapesta**. **Seara, optional, luam cina festiva la restaurant cu specific unghuresc, pret 55 euro/ pers** (include transfer autocar, program folcloric, masa festiva - meniuri specifice artei culinare maghiare, bautura).

Cazare la Hotel Ibis Styles Citywest 3* sau similar in Budapesta.

Ziua 19

(aprox. 840 km): Mic dejun. Plecare spre tara. Plecare catre tara, sosire in Bucuresti in jurul orei 23:00, in functie de trafic si formalitatile vamale.

Pretul include:

- transport cu autocar clasificat;
- 15 nopti cazare cu mic dejun la Hoteluri 3 - 4* in Budapesta, Varsovia, Stockholm, Jyvaskyla, Rovaniemi, Honningsvag, Tromso, Fauske, Trondheim, Molde, Lillehammer, Oslo, conform program;
- 3 nopti pe ferry boat in cabine de 4 locuri cu mic dejun inclus;
- ghid de turism atestat.

Pretul nu include:

- intrarile la obiectivele turistice - au caracter orientativ (Muzeul Maritim Vasa - 15 euro/pers - optiunea pentru excursie se face la inscriere si se achita la agentie inainte de plecare, Primaria Stockholm - 15 euro/pers - optiunea pentru excursie se face la inscriere si se achita la agentie inainte de plecare, Capul Nord - 28 euro/pers - optiunea pentru excursie se face la inscriere si se achita la agentie inainte de plecare, Biserica din Stanca - 8 euro/pers - optiunea pentru excursie se face la inscriere si se achita la agentie inainte de plecare, Muzeul Alta - 15 euro/pers - optiunea pentru excursie se face la inscriere si se achita la agentie inainte de plecare);
- taxa de rezervare pentru obiectivele turistice (dupa caz);
- taxa ferry-boat Norvegia si croaziera Geirangerfjord - 150 euro/pers - se achita OBLIGATORIU in agentie, inainte de plecare;
- supliment cabine duble (2 persoane in cabina, pachet pentru traversarile cu ferry-boat Polonia - Suedia, Suedia - Finlanda, Suedia - Polonia) - 150 euro/pers - optiunea se face la inscriere si se achita in agentie, inainte de plecare;
- cheltuieli personale;
- asigurare medicala si storno;
- taxa de oras - 15 euro/ pers (pentru toata durata circuitului) se achita OBLIGATORIU la agentie;
- ghizii locali specializati;
- locuri preferentiale in autocar - primele 3 randuri (20 euro/pers/ loc rand 1, 15 euro/pers/loc rand 2, 10 euro/pers/ loc rand 3);
- vizite optionale, alte taxe de vizitare;
- orice alt serviciu care nu este mentionat la rubrica pretul include;

Excursiile optionale:

- Croaziera pe Dunare by night cu cina festiva - 55 euro/pers;
- Cina festiva la restaurant cu specific unghuresc - 55 euro/pers;
- Pachet toate cele 2 excursii optionale - 100 euro / pers pentru plata integrala completa catre agentie inainte de plecare.

Avans 30% in termen de 7 zile de la inscriere, diferenta cu 15 zile inainte de data plecarii.

Modalitati de plata: cash in agentiile de turism, cash in agentiile bancare, prin transfer bancar (internet banking) sau plata cu cardul direct pe site. Excursia trebuie achitata integral inainte de plecare.

Supliment camera single: 850 euro/pers.

Grup minim: 25 persoane. In cazul nerealizarii grupului minim ne rezervam dreptul de a anula plecarea, cu posibilitatea inscrierii la un program similar.

Tarife copii:

Copiii pana la 5 ani cazati cu doi adulti beneficiaza de gratuitate la cazare si loc in autocar, fara pat suplimentar, nu beneficiaza de mese, achita 65% din pret pachet (1350 euro).

Copiii cu varste 5 ani - 12 ani cazati cu doi adulti achita 85% din pret pachet (1485 euro), beneficiaza de mese si loc in autocar, se asigura pat suplimentar.

Copiii cu varsta peste 12 ani sau copii insotiti de un singur adult achita pret intreg.

Acte necesare:

Carte de identitate sau pasaport in perioada de valabilitate.

Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 si care nu specifica cetatenia romana nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia! Pentru cei care au carte de identitate emisa inainte de 2009, este nevoie obligatoriu de pasaport.

Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti vor trebui sa prezinte la vama acordul parental al ambilor parinti sau al celui care nu insoteste minorul (dupa caz), obtinut la notariat sau hotarare de divort definitiva in care i-a fost incredintat minorul sau certificat de deces; in cazul in care copiii nu sunt insotiti de parinti, adultul care-i insoteste va prezenta cazier juridic.

Copiii sub 14 ani au nevoie de PASAPORT si NU pot parasi Romania in baza Certificatului de Nastere.

Nota: locurile in autocar se distribuie incepand cu a doua bancheta in ordinea achitarii avansului

Excursiile optionale se organizeaza pentru un minim de 25 de participanti.

OBSERVATII generale de calatorie:

- 1) tarifele de intrare la obiectivele turistice se achita la fiecare in parte in moneda locala si se pot modifica de catre autoritatile locale independent de agentie;
- 2) camerele single se confirma doar de catre agentie; persoanele care se inscriu singure si pentru care agentia nu gaseste partener vor achita suplimentul de camera single cel tarziu cu 2 zile inainte de plecare;
- 3) clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale; existenta anumitor facilitati precum minibar, balcon, frigider, cana fierbator pentru prepare ceai/cafea in fiecare camera, wi-fi in camera, etc nu pot fi garantate de catre agentie atat timp cat se asigura categoria de stele mentionata in programul detaliat. Unitatea de cazare poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc), turistul avand obligatia sa le achite si se informeze asupra acestora inaintea utilizarii acestor servicii. Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare. Eventualele daune produse de turist in unitatea de cazare revin ca obligatie de plata acestuia.
- 4) agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- 5) daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre Calator a unor formalitati suplimentare (de exemplu, calatoria impreuna cu minori, situatia in care numele calatorului este schimbat ca urmare a casatoriei/desfacerii ei etc.), acesta are obligatia de a indeplini toate cerintele legale. Pentru o informare optima, agentia recomanda si consultarea site -ului www.politiadefrontiera.ro si a site-ului Ministerului Afacerilor Externe a Romaniei: <http://www.mae.ro>, pentru informatii complete privind Regimul de calatorie in strainatate, cat si in ceea ce priveste conditiile de calatorie/intrare pe teritoriul tarii/tarilor de destinatie.
- 6) daca tara de destinatie impune obligativitatea efectuarii unor teste PCR pentru virusuri (SARS COV 2, sau alt tip de virus) sau obligativitatea de vaccinare, acestea din urma cad in responsabilitatea turistului si nu obliga agentia de turism la vreo despagubire sau anulare gratuita a rezervarii.
- 7) distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup; in cazul in care turistul are cerinte speciale cu privire la cazare (camere alaturate, camere cu balcon, etc) nu vor fi considerate confirmate decat in

masura disponibilitatii de la fata locului. Mesele incluse in program sunt de categorie meniu standard, fix pentru toti turistii la fel. Orice solicitare de schimbare a acestuia se considera drept cerere speciala si se achita extra la fata locului de catre turist. Agentia de turism nu garanteaza meniuri speciale, nu are obligatia de a se informa cu privire la preferintele sau regimurile culinare ale turistilor, acestea fiind satisfacute in masura posibilitatilor la fata locului. Nominalizarea hotelurilor se va face la cerere dupa transmiterea informatiei de plecare (cu 2 zile inainte de inceputul calatoriei, prin exceptie cu 24 ore inainte de plecare). Mentiunea in program a denumirii hotelului continuata de expresia asau simila face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.

8) ghidul/ conducatorul de grup poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fara a afecta structura programului; in caz exceptional, obiectivele din program se pot inlocui cu altele doar din motive care nu tin de agentie sau turisti (conditii meteo, restrictii de acces, cauze naturale, decizii care tin de autoritati);

9) conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor si la obiectivele turistice pot fi asigurate doar de catre ghizii locali; ghidul roman va face o prezentare in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care se achita taxe ghizi locali in programul turistic sau daca grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia la fata locului.

10) agentia nu este raspunzatoare pentru deteriorarea, pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

11) este obligatorie respectarea instructiunilor ghidului insotitor si intervalele orare date de acesta; este obligatorie respectarea masurilor de pandemie in vigoare;

12) efectuarea partiala sau integrala a oricarei sume prin intermediul bancar reprezinta acceptarea pe deplin a termenilor si conditiilor prevazute in contractul de prestarii servicii turistice (disponibil pe site - recomandam citirea acestuia); turistul isi asuma ca este apt pentru calatorie si nu necesita asistenta specializata (cazuri medicale/ dizabilitati). Turistul aflat in situatie atipica (medicinala sau de necesitate speciala) este obligat ca notifice in scris agentia cu privire la situatia personala inainte de inscriere si sa ceara acordul pentru participare. Ne rezervam dreptul de a refuza participarea persoanelor care ca urmare a situatiilor speciale pot pune in dificultate derularea programului turistic, afectand astfel toti participantii la calatorie.

13) transportul se va realiza cu microbuz, minibuz, midiautocar, autocar in functie de numarul de turisti participantii la program; turistul are obligatia respectarii conditiilor de transport persoane disponibile pe site (recomandam citirea acestora). In mijlocele de transport sunt interzise fumatul, consumul de bauturi alcoolice sau substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a nu imbarca sau de a debarca (dupa caz) pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca conditiile de transport persoane, fara rambursarea costurilor de transport. Pasagerii se obliga sa achite catre compania de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

14) transbordarea se efectueaza pentru un minim de 8 persoane pentru fiecare localitate de transfer; pentru un numar mai mic de persoane, transbordarea se efectueaza in conditii speciale comunicate de agentie (tarif si durata);

15) prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat si se completeaza cu informatiile precontractuale disponibile pe site (recomandam citirea acestora). Recomandam incheierea asigurarii storno pentru a va proteja inainte de plecare (in cazul anularii calatoriei) si a asigurarii medicale pentru protectie pe durata derularii programului turistic (in cazul unor situatii medicale neprevazute).

Imbarcari din tara:

NOTA transferuri: Transferurile din tara se efectueaza cu autoturismul, microbuzul, minibuz sau autocar in functie de marimea grupului, cu auto proprii sau cu parteneri locali care efectueaza curse regulate. Ora de transfer se va comunica in functie de localitatile de preluare si se vor grupa toti pasagerii pe traseul respectiv catre Bucuresti / sau localitate de destinatie (in cazul efectuarii transbordarii pentru mai multe curse, durata asteptarii masinilor de transfer poate fi de maxim 2 ore). Pentru imbarcarea din tara, transferul se achita si se confirma cu cel tarziu 5 zile inainte de plecare. Tarifele sunt per persoana dus- intors, iar in cazul in care transferul se efectueaza doar pe un sens, se va achita jumatate din tariful corespunzator rutei.

Campina - Bucuresti - retur (Benzinarie OMV) - 40 euro
Giurgiu - Bucuresti - retur (Rompetrol vis-a-vis de Kaufland) - 35 euro
Mioveni - Pitesti - retur (Catedrala Sf Petru si Pavel) - 20 euro
Pitesti - Bucuresti - retur (Petrom Podul Viilor) - GRATUIT
Ploiesti - Bucuresti - retur (Benzinaria Petrom Metro) - 35 euro
Rm Valcea - Bucuresti - retur (Gara) - GRATUIT
Targoviste - Bucuresti - retur (Hotel Valahia) - 35 euro

Conditii pentru ANULARI, PENALIZARI:

- a) 30% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice inainte de data plecarii.
- b) 70% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face in intervalul 30 zile - 16 zile inainte de plecare.
- c) 100% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile inainte de plecare.
- d) 100% din pretul pachetului de servicii pentru neprezentarea la program indiferent de motivul invocat.
- e) 100% din pretul pachetului de servicii in cazul achizitionarii pachetelor cu orice tip de reducere: Early Booking/ Inscriri timpurii/ Litoralul pentru toti/ Decada balneara/ Saptamana de refacere/ O saptamana la munte/ Last minute/ Ultra Last minute/ Oferte speciale/ Targ Turism/ Seniori/ Craciun/ Revelion/ Martisor/ Fidelitate sau alte programe similare.
- f) 100% din pretul pachetului de servicii cand calatorul nu poate pleca in calatorie pentru ca documentele personale necesare efectuarii calatoriei nu sunt complete sau nu sunt conforme cu cerintele normelor legale in vigoare, cand calatorul este intors de la granitele Romaniei de catre politia de frontiera din motive ce nu tin de agentie sau calatorul nu este acceptat de catre organele de frontiera din tara de destinatie (valabil pentru calatoriile inafara Romaniei).
- g) 100% din pretul pachetului de servicii pentru in cazul in care plata pentru serviciile turistice interne a fost facuta partial sau integral cu vouchere de vacanta.
- h) 100% pentru biletele de avion.

Nota: In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care ingreuneaza sau fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie, turistul va beneficia de un VOUCHER emis de CISTOUR (considerat anexa la contractul de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, pentru intreaga suma achitata). Voucherul poate fi utilizat timp de 12 luni de la emitere, integral la efectuarea uneia sau mai multor rezervari pentru orice pachete CISTOUR Agency in calitate de organizator. In cazul utilizarii VOUCHER-ului pentru mai multe pachete turistice, acestea trebuie comunicate simultan.